

Register van Verwerkingsactiviteiten van:

Mw. A.H.W.M. Lambregts, Praktijk Osteopathie Lambregts

De Hoge Akker 4

4741 TW Hoeven

T: 0165 – 505 820

E: info@osteopathielambregts.nl

W: www.osteopathielambregts.nl

1 Doel

- 1.1 Op 25 mei 2018 zal de nieuwe Privacywetgeving in werking treden. Onderdeel daarvan is de verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening schrijft voor dat iedere organisatie waarin persoonsgegevens worden verwerkt een register van verwerkingen opstelt. Met onderhavige register wordt aan die verplichting voldaan
- 1.2 Een osteopaat verwerkt persoonsgegevens van diens patiënten. Naast identificatiegegevens van de patiënt wordt een medisch dossier aangelegd. Het betreft aldus privacy gevoelige informatie.

2 Beveiliging

- 2.1 Om er zeker van te zijn dat deze gegevens zo veilig mogelijk verwerkt worden is gebruik gemaakt van de volgende beveiliging.
 - Oplossen computerproblemen via CMVG, waarmee een geheimhoudingsverklaring is afgesloten
 - Oplossen websiteproblemen via Tel-it
 - De persoons- en patiëntengegevens worden in de praktijk Hoeven en Rotterdam via de website www.osteopathielambregts.nl ingevuld. Deze gegevens worden via een versleutelde verbinding (https-website) verstuurd naar info@osteopathielambregts.nl
 - De email-software waarmee gewerkt wordt op de laptop en mobiele telefoon is office 365 van Microsoft. De mobiele telefoon en sim-kaart zijn beveiligd via een pincode
 - Het emailverkeer is beveiligd via microsoft exchange, waarbij data versleuteld worden tussen microsoft exchange en microsoft outlook
 - De persoons en patiëntengegevens worden in de praktijk *Hoeven* verwerkt via een off-line administratieprogramma: Clinic Office. Deze voldoet aan de richtlijnen conform de ICO (information commissioner's office), registratienummer: [Z9867944](https://www.ico.nl/registratie/registratienummers).
 - Deze gegevens worden opgeslagen op de laptop en in de cloud.
 - o De opslag in de cloud is via een beveiligde verbinding van Microsoft
 - o De laptop is beveiligd met een wachtwoord, niet toegankelijk voor derden en wordt in een afgesloten ruimte bewaard. De laptop bevat een encrypted hard-disk
 - De patiëntendossiers in de praktijk *Rotterdam* worden schriftelijk verwerkt en opgeslagen in een afgesloten archiefkast
 - Het antivirusprogramma waarmee gewerkt wordt is Eset, waarbij alle vereiste computer-, internet- en netwerkbeveiligingen actief zijn zoals actieve firewall, netwerkaanvalbeveiliging en botnet-beveiliging
 - De noodzakelijke updates van Eset, Windows en updates HP laptop worden voortdurend bijgehouden

- Persoonsgegevens worden tevens gedeeld met het accountantskantoor E.M. Grootendorst, met welke een verwerkersovereenkomst en een geheimhoudingsverklaring is gesloten.

3 Ontvangers van data

- 3.1 Patiëntgegevens zullen enkel na afgegeven machtiging door de patiënt worden verstrekt aan derden. Het betreft dan derden waarvan de patiënt schriftelijk toestemming heeft gegeven om met de patiënt afgestemde gegevens aan te verstrekken. Dit kunnen artsen, andere zorgverleners, advocaten of andere juridische dienstverleners zijn.
- 3.2 In het dossier van de patiënt zal nauwkeurig worden bijgehouden welke gegevens op verzoek van de patiënt met derden zijn gedeeld.
- 3.3 Indien gegevens internationaal worden gedeeld, zal dit in principe door de patiënt zelf worden gedaan, nu daarvoor extra waarborgen gelden.

4 Categorieën van persoonsgegevens en bewaartermijnen

- 4.1 Alle medische gegevens en gegevens welke nodig zijn om de medische gegevens goed te bewaren kennen een wettelijke bewaartermijn van 15 jaren op grond van de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo)

Voornaam, achternaam	BSN
Geboortedatum	Huisarts
Straat, huisnummer, postcode, plaats, land	Verzekering, polisnummer
Emailadres, telefoonnummer	Gewicht en lengte
Medische historie, zoals voorgeschreven medicatie	Beroep, hobby's, sport
Ondergane operaties, ziekten, familiäre aandoeningen	Wijze waarop patiënt bij osteopaat is terechtgekomen
Ongevallen/gebeurtenissen, verrichte onderzoeken	Welke taal spreekt patiënt
Specificaties op gebied van hart en vaatziekten, longen, spijsvertering, urogenitaal en hormonaal vlak	Eventuele klacht die patiënt tegen osteopaat heeft ingediend
Anamnese: klacht omschrijving sinds wanneer ervaart men klacht, provocerende factoren, reducerende factoren, bijkomende klachten, eerdere behandelingen	Onderzoek: Biomechanisch, respiratoir/ circulatoir, bio-energetisch/ metabool, Neurologisch, Biopsychosociaal
Consultatie patiënt; journaal en behandelingen	Osteopathische diagnose; osteopathische conclusie, verwachting mbt herstel, indicatie voor osteopathie
Documenten indien van toepassing: verslag verwijzer, verslag naar doorverwijzing, verslag aan derden op verzoek patiënt, verslag laboratorium onderzoek/röntgenonderzoek, ander onderzoek	